

Questa informativa viene fornita ai sensi dell'art. 13 del Regolamento EU 2016/679 (di seguito anche R.G.P.D.); secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e tutela della riservatezza.

ACCESSIT S.R.L., con sede legale in Circonvallazione Clodia, 15 - 00195 Roma, fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali che saranno raccolti, trattati e conservati dalla stessa nello svolgimento dell'attività di recupero crediti per conto terzi.

1. Dati Trattati

Oggetto di trattamento sono i seguenti dati personali:

- a. Generalità del reclamante (nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, indirizzo di residenza, indirizzo di posta elettronica, posta elettronica, PEC, recapito telefonico fisso e/o mobile);
- b. Dati identificativi del credito/posizione oggetto di reclamo/contestazione;
- c. Oggetto del reclamo/della contestazione e relative motivazioni;
- d. Eventuale documentazione ritenuta utile a supporto del reclamo (fornita facoltativamente e successivamente).

2. Finalità del Trattamento dei Dati Personali

Il trattamento dei dati avviene per consentire al debitore-interessato l'effettuazione del reclamo o della contestazione, previa compilazione del form presente nella documentazione resa disponibile nel footer del sito stesso.

3. Basi giuridiche

Il trattamento dei dati personali si fonda sul seguente presupposto:

- Necessità del trattamento dovuta al fatto che il Titolare ha l'onere di rispettare il Codice di Condotta (*realizzato in riferimento all'art.27-bis del Codice del Consumo*) dell'associazione UNIREC al quale ha aderito *come professionista di tutela del credito ex. 115 T.U.L.P.S.*

Per le ragioni di cui sopra, ricordiamo che Accessit S.r.l. svolge la propria attività nel rigoroso rispetto del "Codice di Condotta dei processi di gestione e tutela del Credito", realizzato dal Forum UNIREC-Consumatori, e si impegna ad applicare quanto previsto dal protocollo e dal regolamento di conciliazione paritetica promosso dal Forum UNIREC-Consumatori.

4. Modalità di trattamento

Il trattamento è effettuato con strumenti informatici e telematici, adottando misure di sicurezza atte a impedire o ridurre il rischio di perdita, uso illecito o comunque non corretto, accesso non autorizzato, divulgazione e manomissione dei dati. Il trattamento è effettuato nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 R.G.P.D.: liceità, correttezza e trasparenza; limitazione della finalità; minimizzazione; esattezza; limitazione della conservazione.

5. Natura del conferimento dei dati Personali

Il conferimento è facoltativo, ma necessario per dar seguito al reclamo rivolto al Titolare

6. Comunicazione dei Dati Personali

I dati personali non sono condivisi con soggetti esterni all'organizzazione, ma il Titolare condivide il reclamo o la contestazione con la propria struttura al solo fine di evadere correttamente la richiesta pervenuta

7. Trasferimento verso Paesi Terzi

I dati personali non vengono trasferiti verso Paesi extra-UE.

I dati personali trattati non sono oggetto di diffusione.

8. Conservazione dei Dati Personali-Criteri di conservazione

Ad avvenuta registrazione della segnalazione, il Responsabile Reclami di Accessit S.r.l. provvede a istruire la pratica al fine di consentire un'ideale e tempestiva risposta al soggetto richiedente.

Il Responsabile Reclami si impegna ad evadere la richiesta entro 30 giorni dal suo ricevimento.

Accessit S.r.l. conserva i dati personali secondo i seguenti criteri:

- *Durata della pratica relativa al reclamo;*
- *Durata dell'evasione della richiesta;*
- *Adempimenti di legge.*

9. Diritti dei soggetti interessati

Ciascun interessato (persona fisica identificata o identificabile) ha il diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai dati che lo riguardano, la rettifica o, se del caso, la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento; ove applicabile, l'interessato ha inoltre diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla legge, nonché di ottenere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento; nonché di

proporre reclamo (<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb->

[display/docweb/4535524](https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524)) all'Autorità di controllo competente (Garante per la protezione dei dati personali),

qualora ritenga che il trattamento dei dati sia contrario alla normativa in vigore, qualora l'interessato ritenesse violati i diritti di cui sopra

Pertanto, come previsto dal Regolamento UE 2016/679, l'Interessato potrà esercitare i seguenti diritti:

- ❖ Art. 15 Diritto di accesso dell'interessato;
- ❖ Art. 16 Diritto di rettifica;
- ❖ Art. 17 Diritto alla cancellazione;
- ❖ Art. 18 Diritto di limitazione di trattamento;
- ❖ Art. 20 Diritto alla portabilità dei dati;
- ❖ Art. 21 e art. 22 Diritto di opposizione e processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche;
- ❖ Art. 77 Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo

Allo scopo di verificare la sussistenza delle condizioni e le modalità per l'esercizio dei già menzionati diritti, si rimanda al testo integrale delle citate previsioni, disponibili sul sito:

<https://www.garanteprivacy.it/home/diritti>

Modalità di esercizio

L'interessato può esercitare i propri diritti:

- ❖ inviando posta cartacea A/R presso la sede legale di ACCESSIT S.R.L., c/o sede operativa in Via Aretusa, 50 – 00155 Roma, oppure scrivendo all'indirizzo privacy@accessit.it ;
- ❖ a ogni richiesta di esercizio di diritti sarà dato idoneo riscontro nei termini previsti dalla normativa vigente.

10. Titolare del trattamento dei dati, Responsabile del Trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati Personali

Ai sensi dell'art. 4 del Regolamento UE 2016/679, la Società **ACCESSIT S.R.L.** con sede legale in Circonvallazione Clodia, 15 – 00195 Roma, è Titolare del trattamento dei dati relativi agli interessati reclamanti.

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679, ACCESSIT S.R.L. ha nominato quale responsabile per la protezione dei dati (di seguito anche "DPO") la società AUTEM S.R.L., con sede legale in Via Eugenio Calò n. 6, 52100



Arezzo (AR), con referente il dott. Niccolò Paperini, raggiungibile all'indirizzo e-mail niccolo.paperini@autem.cloud

Dati di contatto di ACCESSIT S.R.L.

Sede legale in Roma, Circonvallazione Clodia, 15 -00195 Roma e sede operativa in Via Aretusa, 50 – 00155 Roma.

Telefono: 06.96044267

P.IVA: 13797041004

P.E.O.: privacy@accessit.it

11. Inesistenza di alcun processo automatizzato

ACCESSIT S.R.L. non attua nessun processo automatizzato relativo al trattamento dei Dati Personali.

Ultimo aggiornamento 09/03/2024